

# CONTRACT LOGISTICS

Kontraktná logistika je strategický model, pri ktorom spoločnosti outsourcujú svoje logistické a dodávateľské procesy špecializovaným poskytovateľom služieb, známym ako 3PL (third-party logistics).

Tento model zahŕňa široké spektrum aktivít, ako sú skladovanie, distribúcia, doprava, riadenie zásob, balenie a celkové manažovanie logistických reťazcov.

## CIEĽ

DACHSER Contract Logistics spája globálnu prepravnú sieť s efektívnym skladovaním, špecifickými službami pre zákazníkov s pridanou hodnotou a individuálnym poradenstvom. Inteligentná kombinácia centrálnych služieb spoločnosti DACHSER pre rôzne obchodné jednotky umožňuje poskytovať logistické riešenia na mieru pre veľké a stredné podniky v priemysle a maloobchode.

## POSTUP

- **Prvý kontakt** - zákazník sa spojí s tímom DACHSER prostredníctvom webovej stránky, e-mailu alebo telefonicky. Získa základné informácie o možnostiach kontraktnej logistiky.
- **Analýza potrieb** - odborníci DACHSER sa stretnú so zákazníkom, aby posúdili jeho konkrétne logistické potreby. Tento krok zahŕňa analýzu typu tovaru, objemu, špecifických služieb a preferovaných riešení.
- **Vypracovanie návrhu** - na základe analýzy pripraví tím personalizovaný návrh, ktorý obsahuje navrhnuté logistické služby, ceny a podmienky. Zohľadňuje aj dostupnosť technológií, ako je systém Mikado.
- **Prezentácia a revízia** - DACHSER prezentuje zákazníkovi návrh a je otvorený diskusii a úpravám. Zákazník môže navrhnúť zmeny alebo dodatky k službám.
- **Podpis zmluvy** - po dohodnutí podmienok nasleduje podpis zmluvy, ktorá jasne stanovuje podmienky spolupráce a očakávané služby.
- **Implementácia** - po podpise zmluvy sa spustí implementačný proces, ktorý môže zahŕňať nastavenie systémov, školenie zamestnancov a prípravu skladových priestorov.
- **Prevádzka a monitorovanie** - DACHSER neustále monitoruje výkonnosť služieb a poskytuje pravidelnú spätnú väzbu zákazníkovi. V prípade potreby sa implementujú optimalizácie procesov.
- **Podpora a údržba** - spoločnosť zabezpečuje kontinuálnu podporu a komunikáciu so zákazníkom, čím zabezpečuje bezproblémový priebeh logistických operácií.

## Benefity

- **Zníženie nákladov:** Optimalizácia nákladov na skladovanie a prepravu prostredníctvom efektívneho riadenia procesov.
- **Flexibilita a škálovateľnosť:** Možnosť prispôbiť logistické služby aktuálnym potrebám a sezónnym výkyvom dopytu.
- **Zameranie na kľúčové aktivity:** Firmy sa môžu sústrediť na svoju hlavnú činnosť, zatiaľ čo logistické operácie sú spravované odborníkmi.
- **Zlepšenie kvality služieb:** Vysoká úroveň služieb a moderné technológie zvyšujú efektívnosť dodávok a zákaznícku spokojnosť.

## Kľúčové oblasti

- **Skladovanie a správa zásob:** Riadenie skladových priestorov a efektívna správa zásob podľa dopytu klienta, vrátane služieb balenia a montáže.
- **Doprava a distribúcia:** Zabezpečenie prepravy tovaru k finálnym zákazníkom, vrátane plánovania trás a optimalizácie nákladov.
- **Riadenie dodávateľského reťazca:** Integrované služby riadenia celého dodávateľského procesu, vrátane spolupráce s viacerými dodávateľmi a transportnými riešeniami.
- **Technológie a digitalizácia:** Automatizované systémy na sledovanie zásielok a správy objednávok, ktoré zvyšujú efektívnosť a transparentnosť.

## Globálna sieť a kapacity

DACHSER prevádzkuje viac ako 160 skladov po celom svete s kapacitou 3,1 milióna paletových priestorov. Naša rozsiahla skladová sieť je základnou súčasťou komplexných riešení dodávateľského reťazca, ktorá zaručuje vysokú úroveň kvality, funkčnosti a prevádzkovej kontroly. Bez ohľadu na lokalitu sa naši zákazníci môžu spoľahnúť na spoľahlivú a presnú implementáciu, ktorá presne spĺňa ich individuálne požiadavky.

## Efektívne procesy pre zákazníkov

Zákazníci kontraktnej logistiky DACHSER profitujú z úzko prepojených a optimálne koordinovaných procesov. Celosvetovo majú prístup k uskladnenému tovaru a vyzdvihnutým objednávkam, ako aj k odborným znalostiam našich špecialistov. Prostredníctvom inteligentných a efektívnych procesov optimalizujeme tok tovaru v našich skladoch, čím zabezpečujeme nepretržitú podporu na trhoch zaobstarávania a predaja.

## Výhody skladovania v spoločnosti DACHSER

- **Maximálna flexibilita:** Vďaka systému Mikado, nášmu vlastnému IT systému, dosahujeme vysokú úroveň prispôsobenia služieb.
- **Špecializované znalosti:** Naši odborníci majú hlboké poznatky o rôznych priemyselných odvetviach, čo zvyšuje kvalitu poskytovaných služieb.
- **Rýchla komunikácia:** Menej rozhraní znamená rýchlejšiu a efektívnejšiu komunikáciu medzi účastníkmi dodávateľského reťazca.
- **Optimalizované procesy:** Zabezpečujeme rýchlu distribúciu a predĺžené časy uzávierky, čím zefektívňujeme procesy od odosielateľa ku kupujúcemu.
- **Flexibilná reakcia:** na sezónne špičky: Naša skladová sieť umožňuje flexibilne presúvať kvalifikovaných pracovníkov podľa aktuálnych potrieb.



## Nástrahy

- **Komplexnosť integrácie:** integrácia 3PL služieb do existujúcich procesov spoločnosti môže byť zložitá a vyžaduje efektívnu komunikáciu a prispôbenie systémov.
- **Kontrola a závislosť:** spoločnosti môžu stratiť určitú kontrolu nad svojimi logistickými operáciami, čo zvyšuje potrebu transparentnosti a spoľahlivosti zo strany 3PL partnera.

## Pridaná hodnota prostredníctvom outsourcingu – naše služby

- Zmiešané balenia
- Kompletizácia displejov
- Označovanie štítkami
- Multibalenia
- Akčné príbaly
- Kompletizácia produktov
- Vzorkovanie
- Špeciálne balenie